



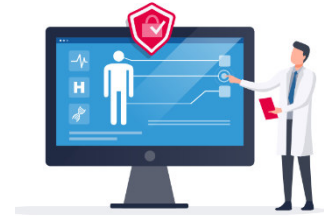
Liebe Eltern,

um in diesen Zeiten mit Ihnen und Ihren Kindern in Kontakt zu bleiben und Sie zu unterstützen, gehen wir neue Wege.

Wir bieten Ihnen eine – für Sie natürlich kostenlose – psychologische Beratung per Videosprechstunde an. Das Gespräch läuft im Grunde ähnlich ab wie in unseren Beratungsräumen in der Stiftung ICP. Wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, sie müssen dafür nicht zu uns ins Büro kommen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik:

Computer, Tablet oder Smartphone mit Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus. Es muss ein aktueller, kompatibler Webbrowser auf dem Gerät installiert sein (Chrome, Firefox, Edge oder Safari). Die technische Verbindung läuft über den Anbieter „RED Connect Videosprechstunde“. Dieser Videodienst ist von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung KBV lizenziert und erfüllt strenge Sicherheitsanforderungen und Datenschutzrichtlinien.



Liebe Eltern, seit dem ersten Lockdown im März 2020 haben wir sehr positive Erfahrungen mit der Videoberatung gesammelt. Wir erklären Ihnen das Vorgehen gerne auch telefonisch, probieren Sie es einfach aus!

Wir freuen uns darauf, Sie in dieser Zeit unterstützen zu dürfen.

Dr. Petra Wagatha, Pamela González und Anna Urban

Und so funktioniert die Videosprechstunde:

① Sie schreiben uns eine E-Mail oder rufen uns an und vereinbaren mit uns einen Termin:

petra.wagatha@icpmuenchen.de

(Tel. 089 71007 237)

pamela.gonzalez@icpmuenchen.de

(Tel. 089 71007 231)

anna.urban@icpmuenchen.de

(Tel. 089 71007 241)

② Wir senden Ihnen an Ihre E-Mail-Adresse einen anonymen, automatisch erzeugten Zugangscodes.

③ Kurz vor dem vereinbarten Termin geben Sie diesen Zugangscodes ein. Sie können dann das virtuelle Wartezimmer betreten. Dort wird sich dann pünktlich zum Termin auch die Psychologin einfinden.

④ Vor Beginn müssen Sie versichern, dass die Videosprechstunde zur Gewährleistung der Datensicherheit und eines störungsfreien Ablaufes in einem geschlossenen Raum und in ruhiger Umgebung stattfindet. Weitere Personen dürfen nur nach Rücksprache mit der Psychologin anwesend sein. Bild- und/oder Tonaufzeichnungen während der Videosprechstunde müssen unterbleiben.

⑤ **Los geht's** 😊