



1. April 2020

Liebe Eltern,

um in diesen Zeiten mit Ihnen und Ihren Kindern in Kontakt zu bleiben und Sie zu unterstützen, werden wir neue Wege gehen.

Wir bieten Ihnen eine – für Sie natürlich kostenlose – psychologische Beratung per Videosprechstunde an. Das Gespräch läuft im Grunde ähnlich ab wie in unseren Beratungsräumen im ICP. Wir befinden uns nur an getrennten Orten. Der Austausch erfolgt am Bildschirm, sie müssen dafür nicht ins ICP kommen.

Für die Videosprechstunde benötigen Sie keine besondere Technik: Computer, Tablet oder Smartphone mit Bildschirm oder Display, Kamera, Mikrofon und Lautsprecher sowie eine Internetverbindung reichen aus.

Die technische Verbindung läuft über den Anbieter „Sprechstunde online“. Dieser Videodienst ist von der Kassenärztlichen Bundesvereinigung kbv lizenziert und erfüllt strenge Sicherheitsanforderungen und Datenschutzrichtlinien.



Liebe Eltern, auch für uns ist die Videoberatung neu und noch ungewohnt, lassen Sie es uns gemeinsam ausprobieren!

Wir freuen uns darauf, mit Ihnen neue Erfahrungen zu sammeln.

Dr. Petra Wagatha, Pamela González und Anna Urban vom Psychologischen Dienst

Und so funktioniert es:

- ① Sie schreiben uns eine E-Mail
petra.wagatha@icpmuenchen.de
pamela.gonzalez@icpmuenchen.de
anna.urban@icpmuenchen.de
oder rufen uns an (089 71007 237) und vereinbaren mit uns einen Termin.
- ② Sie erhalten einen anonymen, automatisch erzeugten Zugangscodes per E-Mail oder SMS, wie von Ihnen gewünscht.
- ③ Sie geben Ihren Zugangscodes ein und bestätigen die AGB und die Datenschutzerklärung auf:
<https://app.sprechstunde.online>



- ④ Nach einem kurzen automatischen Techniktest werden Sie in das online-Wartezimmer geführt.
- ⑤ **Los geht's!**